

## Kampaania tingimused

### „Haieri külmikute KOMPRESSORITELE 25-AASTANE GARANTII“

#### §1. ÜLDTEAVE

1. Käesolevates tingimustes kirjeldatud reklaamikampaania programmi „Haieri külmikute KOMPRESSORITELE 25-AASTANE GARANTII“ („**KAMPAANIA**“) korraldab ettevõtte Haier Polska Sp. z o.o. (müügigarantii andja), mille registrijärgne asukoht on Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Varssavi, kantud pealinna Varssavi ringkonnakohtu peetavasse ettevõtlusregistrisse Varssavis ja registreeritud riikliku kohturegistri XIII majandusosakonnas järgmiste numbritega: KRS 0000141545, NIP 5261049284, REGON 011735173; ettevõtte meiliaadress: haier.baltics@haier-europe.com („korraldaja“).
2. Kampaania kehtib ainult Eesti Vabariigi territooriumil.
3. Kampaania algab 1. detsembril 2023 ja kestab seni, kuni korraldaja selle tühistab.
4. **Kampaania hõlmab kampaania perioodil ostetud Haieri külmikuid.**
5. Kampaaniaga on hõlmatud järgmised pesumasinad:

Category	SKU Number	Model
Eraldiseisev külmik	34003322	A3FE744CPJ
Eraldiseisev külmik	34004237	A3FE742CGWJ(EE)
Eraldiseisev külmik	34004255	A3FE737CPJM
Eraldiseisev külmik	34004615	A3FE742CGBJ(EE)
Eraldiseisev külmik	34004616	A3FE737CMJ(EE)
Eraldiseisev külmik	34004617	A3FE742CMJ(EE)
Eraldiseisev külmik	34003311	HB18FGSAAA
Eraldiseisev külmik	34003314	HTF-610DSN7
Eraldiseisev külmik	34003512	HTF-456DN6
Eraldiseisev külmik	34003513	HTF-452DM7
Eraldiseisev külmik	34003565	HTF-458DG6
Eraldiseisev külmik	34003591	HTF-456DM6
Eraldiseisev külmik	34003900	HB16FMAAA
Eraldiseisev külmik	34003901	HTF-610DM7
Eraldiseisev külmik	34003946	HB26FSSAAA
Eraldiseisev külmik	34003947	HB26FSNAAA
Eraldiseisev külmik	34004033	HB20FPAAA
Eraldiseisev külmik	34004158	HB17FPAAA
Eraldiseisev külmik	34004229	HTF-540DP7
Eraldiseisev külmik	34004245	HTF-508DGS7
Eraldiseisev külmik	34004249	HTF-520IP7
Eraldiseisev külmik	34004289	HFF-750CGBJ
Eraldiseisev külmik	34004298	HSR3918FNPG

Eraldiseisev külmik	34004299	HSR3918ENPG
Eraldiseisev külmik	34004492	HSR3918ENPB
Eraldiseisev külmik	34901226	HBB 177 TNF
Eraldiseisev külmik	34003318	A3FE837CMJ
Eraldiseisev külmik	34004867	HTW7720ENMP
Eraldiseisev külmik	34004944	HTW7720ENMB
Eraldiseisev külmik	34004498	HTR3619ENPW
Eraldiseisev külmik	34004500	HTR5619ENMG
Eraldiseisev külmik	34004501	HTR5619ENMP
Eraldiseisev külmik	34003940	A4FE742CPJ
Eraldiseisev külmik	34003315	A3FE743CPJ
Eraldiseisev külmik	34004297	A3FE837CHJ
Eraldiseisev külmik	34004872	HFW7819EWMP
Eraldiseisev külmik	34003320	HTF-540DGG7
Eraldiseisev külmik	34004238	HRC-45D2H
Eraldiseisev külmik	34004965	HCW7819EHMP
Eraldiseisev külmik	34004872	HFW7819EWMP
Eraldiseisev külmik	34004873	HFW7720EWMP
Eraldiseisev külmik	34004945	HFW7720ENMB
Eraldiseisev külmik	34004491	HSR3918EWPG
Eraldiseisev külmik	34004687	HSR3918FIMP
Eraldiseisev külmik	34004686	HSR3918FIPB
Eraldiseisev külmik	34004944	HTW7720ENMB
Eraldiseisev külmik	34004945	HFW7720ENMB
Eraldiseisev külmik	37900562	HFE 172 NF
Eraldiseisev külmik	34901227	HLE 172
Eraldiseisev külmik	34004497	HTR3619ENMN
Eraldiseisev külmik	34003314	HTF-610DSN7
Eraldiseisev külmik	34901388	HBW5518E
Eraldiseisev külmik	34005052	HCR5919ENMB
Eraldiseisev külmik	34005437	HTW5620DNMG
Eraldiseisev külmik	34005475	HTW5618DNPT
Eraldiseisev külmik	34005476	HTW5620DNPT
Eraldiseisev külmik	34005155	HTW5620CNMP
Eraldiseisev külmik	34005179	HTR5720ENMG
Eraldiseisev külmik	34005193	HTR7720DNMP
Eraldiseisev külmik	34005232	HTW7720ENPT
Eraldiseisev külmik	34005233	HTR5719ENPT
Eraldiseisev külmik	34005434	HTW5618DNMG

Eraldiseisev külmik	34004985	HCR7918ENMP
Eraldiseisev külmik	34005044	HCR5919EHMB
Eraldiseisev külmik	34005147	HCR7918EIMB
Eraldiseisev külmik	34005192	HFR7720DWMP
Eraldiseisev külmik	34005271	HCW58F18EWMP
Eraldiseisev külmik	34005275	HCW58F18EHMP
Eraldiseisev külmik	34005291	HCW79F18DIMB
Eraldiseisev külmik	34005295	HF7918EIMB
Eraldiseisev külmik	34005176	HSR5918DIMP
Eraldiseisev külmik	34005237	HSR5918DIPB
Eraldiseisev külmik	34005274	HSW59F18EIPT
Eraldiseisev külmik	34005277	HSW59F18DIMM
Eraldiseisev külmik	34005279	HSW79F18DIPT
Eraldiseisev külmik	34901388	HBW5518E
Eraldiseisev külmik	34901517	HE1855BCMW
Eraldiseisev külmik	34901387	HBW5519E
Eraldiseisev külmik	34901547	HBW5519ECM
Eraldiseisev külmik	34901386	HBW5719E
Eraldiseisev külmik	34901521	HE7195BCMW
Sisseehitatud külmik	34901388	HBW5518E
Sisseehitatud külmik	34901517	HE1855BCMW
Sisseehitatud külmik	34901387	HBW5519E
Sisseehitatud külmik	34901547	HBW5519ECM
Sisseehitatud külmik	34901386	HBW5719E
Sisseehitatud külmik	34901521	HE7195BCMW

6. Kampaaniat haldab korraldaja. Osalejad peavad registreeruma korraldaja veebilehel <http://garantii-ee.haier-europe.com> ja kinnitama oma nõusolekut käesolevate tingimustega. Osaleja kinnitust käsitletakse korraldajaga sõlmitud lepinguna, mis reguleerib kampaanias osalemist ja müügigarantii pikendamist ("leping").

## § 2 ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

1. Korraldaja on kampaanias osalejate isikuandmete vastutav töötleja.
2. Kampaanias osalejate isikuandmeid, nagu eesnimi, perekonnanimi ja meiliaadress, töödeldakse järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:

Eesmärk	Õiguslik alus	Säilitamine
Kampaania korraldamine ja kohustuste täitmine,	Art. 6 GDPR 1. c.	Korraldaja töötleb kampaanias osalejate

<p>sealhulgas osalejate registreerimine korraldaja veebilehel, kampaaniasertifikaatide väljastamine; osalejatele võimaluse andmine oma garantiidõiguste kasutamiseks ja nõuete esitamiseks, samuti osalejate kontrollimine esitatud garantiinõuete kohta otsuste tegemisel.</p>	<p>Lepingu täitmine, milles osaleja (andmesubjekt) on kampaaniaga seotud osapool.</p>	<p>isikuandmeid kuni müügigarantii lõppemiseni ja veel 3 aastat, kuna see on kahju hüvitamise nõuete aegumistähtaeg.</p>
<p>Korraldaja kohustuste täitmine seoses laiendatud garantiiga</p>	<p>Art. 6 GDPR 1. c. Lepingu täitmine, milles osaleja (andmesubjekt) on kampaaniaga seotud osapool.</p>	<p>Korraldaja töötleb kampaanias osalejate isikuandmeid kuni müügigarantii lõppemiseni ja veel 3 aastat, kuna see on kahju hüvitamise nõuete aegumistähtaeg.</p>
<p>Candy, Hoover ja Haier toodete otseturundus</p>	<p>Art. 6 GDPR 1.a Osaleja nõusolekut väljendatakse, täites kampaania registreerimisvormi korraldaja veebisaidil.</p> <p>Teil on õigus mitte nõustuda ja kui olete nõusoleku andnud, on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, teatades sellest korraldajale või vajutades uudiskirjades endas oleval loobumisnupul. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta nõusolekul põhineva andmetötluse seaduslikkust kuni selle tagasivõtmiseni.</p>	<p>Kuni nõusoleku tagasivõtmiseni</p>

3. Kui kampaanias osaleja kasutab 14 päeva jooksul oma õigust taganeda käesolevast lepingust, kustutatakse tema andmed viivitamatult kõigist korraldaja failidest.
4. Kui see on vajalik kampaaniast tulenevate korraldaja kohustuste täitmiseks, võib pretensiooniga seotud parandatud toodete saatmiseks jagada kullerfirmadele või teistele postiteenuse osutajatele osaleja isikuandmeid, sealhulgas eesnime, perekonnanime, elukoha aadressi ja kontakttelefoninumbrit.
5. Sellega teavitab korraldaja andmetötluslepingu sõlmimisest ettevõttega MTR MEDIA Sp. z o.o. Sp. komandytowa NIP 5212741376, REGON 012893359, mille registrijärgne asukoht on Varssavi

02-949, ulica Ostra 20, mis on kantud pealinna Varssavi ringkonnakohtu peetavasse ettevõtlusregistrisse Varssavis ja registreeritud riikliku kohturegistri XIII majandusosakonnas KRS-numbriga 0000220068. See leping on korraldajale vajalik kampaaniast tulenevate kohustuste täitmiseks kampaania veebilehe haldamisel. Ettevõtte, millele on usaldatud kampaanias osalejate isikuandmed, töötleb andmeid korraldaja eest andmetöötlejana. Korraldaja kinnitab, et leping, millega antakse kampaanias osalejate isikuandmed üle, vastab GDPR-i artikli 28 nõuetele, ning ettevõtte, kellele andmed on usaldatud, annab piisavad tagatised, eelkõige seoses tehniliste ja organisatsiooniliste teadmiste ning ressurssidega, mis vastavad GDPR-i nõuetele, sealhulgas isikuandmete töötlemise turvalisus.

6. Korraldaja säilitab kampaanias osalejate isikuandmeid vastavalt kohaldavatele õigusnormidele, tagades kaitse volitamata juurdepääsu, volitamata isikute poolse omandamise, ebaseadusliku töötlemise, samuti muutmise, kaotsimineku, kahjustamise või hävitamise eest.
7. Kampaanias osalejal on õigus tutvuda oma isikuandmetega, samuti õigus andmeid parandada, kustutada, töötlemist ja edastamist piirata. Igasugune isikuandmete töötlemisega seotud kirjavahetus tuleb saata korraldajale järgmisel aadressil: Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw, Poland. Kampaanias osalejal on õigus saata oma kirjavahetus korraldajale neile arusaadavas keeles.
8. Kampaanias osalejad, kelle andmeid on töödeldud, võivad pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)) poole kui osaleja leiab, et tema isikuandmeid on töödeldud õigusliku alusega või vastuolus kohalduvate õigusaktidega.

## §2. KAMPAANIAREEGLID

1. Kampaanias osalemine on vabatahtlik.
2. Kompressori rikke garantii hõlmab kompressori tasuta väljavahetamist või remonti 25 aasta jooksul alates seadme ostukuupäevast.
3. Garantii ei hõlma kompressori väljavahetamist, kui selle rikke põhjus on järgmine:
  - a) kahjustus, mis on tingitud kasutusjuhendist mittekinnipidamisest või seadme kasutamisest muul otstarbel kui ettenähtud;
  - b) kahjud, mis tulenevad volitamata teenuseosutajate tehtud remondist või hooldusest;
  - c) õnnetused, loodusõnnetused, elektrivõrgu volukatkestused, välgulöögid või muud põhjused, mis on kirjeldatavad vääramatuna jõuna (*force majeure*).
4. Garantii kehtib ainult eramajapidamistes kasutatavatele seadmetele ja hõlmab ainult Eesti territooriumi.
5. Kampaanias osaleja **25-aastase** garantii kasutamise õiguse dokumenteerimiseks peab osaleja teenuspunktis esitama originaalse ostutõendi koos sertifikaadiga, mis on saadud pärast registreerimist veebilehelt <http://garantii-ee.haier-europe.com>. Mõlemal dokumendil peavad seadme mudeliteave ja ostukuupäev ühtima.
6. Korraldaja ei vastuta kampaanias osaleja vale kontaktteabe ega turvasüsteemide (nt arvuti, e-post) eest, mis võivad takistada sertifikaadi õiget genereerimist või kampaanias osalejani jõudmist.
7. Registreerimisel esitatud ja hiljem sertifikaadil genereeritud ostukuupäeva kontrollitakse teenuspunktis koos ostutõendiga. Mis tahes erinevus nende kuupäevade vahel võib kaasa tuua ostetud seadme laiendatud garantii kadumise.

8. Laiendatud garantiisertifikaati peab kinnitama volitatud **Haier**-hooldus. Kui tekib kahtlus selle autentsuses, on volitatud **Haier**-hooldus kohustatud sellest korraldajat teavitama. Mis tahes autentsuse kahtluse korral võib laiendatud garantii kehtetuks muutuda.
9. Laiendatud garantii on seotud registreeritud seadmemudeliga, mille aluseks on ostutõendil näidatud seerianumber ja ostukuupäev.
10. Osalejatel on õigus asja mittevastavuse korral tasuta kasutada seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid müüja vastu ning müügigarantii ei mõjuta seda õigust.

### §3. OSALEMISTINGIMUSED

1. Kampaanias osalejad võivad olla füüsilised isikud, kes on tarbijad tarbijakaitseaduse § 2 lg 1 p 1 mõistes, kes on 18-aastased või vanemad, kellel on täielik õigusvõime ning on tutvunud ja nõustunud nende tingimuste sisuga.
2. Kampaanias ei tohi osaleda korraldaja töötajad, korraldaja juhtorganite liikmed, nendega kampaania korraldamisel koostööd tegevad ettevõtted ja nende töötajad, samuti eelnimetatud isikute vahetud pereliikmed, sealhulgas abikaasad, sugulased ja inimesed otseliinis (nt vanemad, lapsed, vanavanemad, lapselapsed), nende lapsendatavad või lapsendatud lapsed ning õed-vennad.
3. Kampaanias osalemiseks tuleb kampaania ajal osta tarbijana kampaaniatoode, mis on kooskõlas selle dokumendi 1. punktiga.
4. **Kampaanias osalemiseks ja kompressorile 25-aastase garantii saamiseks tuleb seadme ost registreerida veebilehel <http://gwarancja.haier.pl> 30 kalendripäeva jooksul alates seadme ostukuupäevast (nagu see on näidatud ostu tõendaval dokumendil).**
5. Kampaanias osalemise eesmärgil registreerimine nõuab ostetud seadme kohta järgmise teabe esitamist: mudel, seerianumber, ostukuupäev, ostukoht ja osaleja meiliaadress. Osaleja esitab kampaanias osaledes ka seadme ostja ees- ja perekonnanime.
6. Pärast edukat kampaanias osalemise registreerimist saab osaleja e-posti teel sertifikaadi PDF-dokumendina, mis annab talle **25-aastase garantii**, ja see saadetakse registreerimisel esitatud e-posti aadressile. See sertifikaat on koos ostutõendiga vajalik kaebuse esitamiseks, et saada garantiiga kaetud tasuta hooldusremont.

### §4. KAEBUSED JA NÕUDED

1. Pretensioone kampaania korraldamise kohta saab esitada kirjalikult korraldajale aadressil: Haier Sp. z o.o., Varssavi 02-222, Al. Jerozolimskie 181B või mis tahes muul kujul, kasutades tingimustes esitatud kontaktteavet.
2. Kaebuse esitamise õigus antakse kogu garantii ajaks ainult kampaanias osalejatele. Kaebuse korraldajale esitamise kuupäevast sõltub, kas kaebus loetakse tähtaegselt esitatuks.
3. Kaebus peab sisaldama järgmist: ees- ja perekonnanime, kontaktandmeid, samuti kaebuse kirjeldust ja põhjust.
4. Korraldaja vaatab kaebuse 14 päeva jooksul läbi ja teavitab osalejat otsusest.

## §5. LÕPPSÄTTED

1. Kampaanias osalemine eeldab osaleja nõusolekut kampaaniatingimustega, mis on nendes tingimustes määratletud.
2. Kampaaniatingimused on kättesaadavad korraldaja registrijärgses asukohas ja korraldaja kodulehel: <https://garantii-ee.haier-europe.com/>
3. Korraldaja kohustub taotlust menetlema 31 päeva jooksul alates esitamise kuupäevast.
4. Kõiki küsimusi, mida need tingimused ei hõlma, reguleerivad Eesti õigusaktid, eelkõige võlaõigusseadus.
5. Osalejal kui tarbijal on õigus kasutada korraldajaga vaidluste lahendamiseks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni poole (<https://ttja.ee/tarbijavaidluste-komisjon>). Tarbijad võivad kasutada ka ELi pakutavat alternatiivset kohtuvälist tarbijavaidluste lahendamise meetodit. Sellega saab tutvuda siin: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>

*Haier POLSKA Sp. z o.o. - Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, Poland Tel.: +48224390586;*

*NIP: 526-10-49-284 kontonumber: 96 1050 0086 1000 0090 3012 0647 - ING Bank Śląski S.A.*

*KRS-i number: 0000141545 - Varssavi ringkonnakohtu riikliku kohturegistri XIII majandusosakond  
osakapital: 500 000 Poola zlotti e-post: [haier.polska@haier-europe.com](mailto:haier.polska@haier-europe.com)*