

Kampaania tingimused

**HAIERI ahjude KÜTTELEMENDI 10-AASTANE GARANTII ja HAIERI nõudepesumasinate PESUPUMBA 10-AASTANE GARANTII.**

§1. ÜLDINE

1. Käesolevates tingimustes kirjeldatud reklaamikampaania programmi „**HAIERI ahjude KÜTTELEMENDI 10-AASTANE GARANTII ja HAIERI nõudepesumasinate PESUPUMBA 10-AASTANE GARANTII**“ („**KAMPAANIA**“) korraldab ettevõtte Haier Polska Sp. z o.o. (müügarantii andja), mille registrijärgne asukoht on Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Varssavi, kantud pealinna Varssavi ringkonnakohtu peetavasse ettevõtlusregistrisse Varssavis ja registreeritud riikliku kohturegistri XIII majandusosakonnas järgmiste numbritega: KRS 0000141545, NIP 5261049284, REGON 011735173; ettevõtte meiliaadress: haier.baltics@haier-europe.com („korraldaja“).
2. Kampaania kehtib ainult Eesti territooriumil.
3. Kampaania algab 1. detsembril 2023 ja lõpeb 31. detsembril 2023.
4. **Kampaania kehtib kampaaniaperioodil ostetud Haieri ahjudele ja nõudepesumasinatele.**
5. Kampaania hõlmab järgmisi seadmeid:

<b>Kategooria</b>	<b>SKU number</b>	<b>Mudel</b>	<b>EAN</b>
Nõudepesumasin	32901690	XS 6B0S3FSB	8059019065953
Nõudepesumasin	32901697	XI 6B0S3FSB	8059019069692
Nõudepesumasin	32901496	XIB 6B2S3FS	8059019025261
Nõudepesumasin	32901498	XIB 6B2D3FB	8059019025285
Nõudepesumasin	32901494	XIB 5C1S3FS	8059019025247
Nõudepesumasin	32901495	XIB 5B2D3FB	8059019025254
Nõudepesumasin	32901532	XI 6C3D0FB	8059019032689
Nõudepesumasin	32901491	XIB 3C3SFS	8059019025216
Ahi	33703167	HWO60SM5S9BH	8059019010991
Ahi	33703168	HWO60SM5T9BH	8059019011004
Ahi	33703310	HWO60SM2B9XH	8059019034447
Ahi	33703243	HWO60SM2B9BH	8059019026602
Ahi	33703232	HWO60SM6B9BH	8059019025735
Ahi	33703163	HWO60SM5B5BH	8059019010953
Ahi	33703235	HWO60SM6B5BH	8059019025766
Ahi	33703237	HWO60SM5F8BH	8059019025957
Ahi	33703236	HWO60SM5F5BH	8059019025940
Ahi	33703238	HWO60SM6F5BH	8059019026053
Ahi	33703307	HWO60SM2F3BH	8059019034270
Ahi	33703244	HWO60SM2B3BH	8059019026619
Ahi	33703164	HWO60SM5T5BH	8059019010960
Ahi	33703166	HWO60SM5B9BH	8059019010984
Ahi	33703165	HWO60SM5S5BH	8059019010977

Ahi	33703308	HWO60SM2S1BH	8059019034423
Ahi	33703233	HWO60SM6T5BH	8059019025742
Ahi	33703234	HWO60SM6S5BH	8059019025759
Ahi	33703230	HWO60SM6S9BH	8059019025711
Ahi	33703231	HWO60SM6T9BH	8059019025728
Ahi	33703356	HWO60SM6TS9BH	8059019039862

6. Kampaaniat haldab korraldaja. Osalejad peavad registreeruma korraldaja veebilehel <http://garantii-ee.haier-europe.com> ja kinnitama oma nõusolekut käesolevate tingimustega. Osaleja kinnitust käsitletakse korraldajaga sõlmitud lepinguna, mis reguleerib kampaanias osalemist ja müügigarantii pikendamist ("leping").

## § 2 ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

1. Korraldaja on kampaanias osalejate isikuandmete vastutav töötleja.
2. Kampaanias osalejate isikuandmeid, nagu eesnimi, perekonnanimi ja meiliaadress, töödeldakse järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:

Eesmärk	Õiguslik alus	Säilitamine
Kampaania korraldamine ja kohustuste täitmine, sealhulgas osalejate registreerimine korraldaja veebilehel, kampaaniasertifikaatide väljastamine; osalejatele võimaluse andmine oma garantiiõiguste kasutamiseks ja nõuete esitamiseks, samuti osalejate kontrollimine esitatud garantiinõuete kohta otsuste tegemisel.	Art. 6 GDPR 1. c. Lepingu täitmine, milles osaleja (andmesubjekt) on kampaaniaga seotud osapool.	Korraldaja töötleb kampaanias osalejate isikuandmeid kuni müügigarantii lõppemiseni ja veel 3 aastat, kuna see on kahju hüvitamise nõuete aegumistähtaeg.
Korraldaja kohustuste täitmine seoses laiendatud garantiiga	Art. 6 GDPR 1. c. Lepingu täitmine, milles osaleja (andmesubjekt) on kampaaniaga seotud osapool.	Korraldaja töötleb kampaanias osalejate isikuandmeid kuni müügigarantii lõppemiseni ja veel 3 aastat, kuna see on kahju hüvitamise nõuete aegumistähtaeg.
Candy, Hoover ja Haier toodete otseturundus	Art. 6 GDPR 1.a Osaleja nõusolekut väljendatakse, täites kampaania	Kuni nõusoleku tagasivõtmiseni

	<p>registreerimisvormi korraldaja veebisaidil.</p> <p>Teil on õigus mitte nõustuda ja kui olete nõusoleku andnud, on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, teatades sellest korraldajale või vajutades uudiskirjades endas oleval loobumisnupul. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta nõusolekul põhineva andmetöötuse seaduslikkust kuni selle tagasivõtmiseni.</p>	
--	---	--

3. Kui kampaanias osaleja kasutab 14 päeva jooksul oma õigust taganeda käesolevast lepingust, kustutatakse tema andmed viivitamatult kõigist korraldaja failidest.
4. Kui see on vajalik kampaaniast tulenevate korraldaja kohustuste täitmiseks, võib pretensiooniga seotud parandatud toodete saatmiseks jagada kullerfirmadele või teistele postiteenuse osutajatele osaleja isikuandmeid, sealhulgas eesnime, perekonnanime, elukoha aadressi ja kontakttelefoninumbrit.
5. Sellega teavitab korraldaja andmetöötluslepingu sõlmimisest ettevõttega MTR MEDIA Sp. z o.o. Sp. komandytowa NIP 5212741376, REGON 012893359, mille registrijärgne asukoht on Varssavi 02-949, ulica Ostra 20, mis on kantud pealinna Varssavi ringkonnakohtu peetavasse ettevõtlusregistrisse Varssavis ja registreeritud riikliku kohturegistri XIII majandusosakonnas KRS-numbriga 0000220068. See leping on korraldajale vajalik kampaaniast tulenevate kohustuste täitmiseks kampaania veebilehe haldamisel. Ettevõtte, millele on usaldatud kampaanias osalejate isikuandmed, töötleb andmeid korraldaja eest andmetöötlejana. Korraldaja kinnitab, et leping, millega antakse kampaanias osalejate isikuandmed üle, vastab GDPR-i artikli 28 nõuetele, ning ettevõtte, kellele andmed on usaldatud, annab piisavad tagatised, eelkõige seoses tehniliste ja organisatsiooniliste teadmiste ning ressurssidega, mis vastavad GDPR-i nõuetele, sealhulgas isikuandmete töötlemise turvalisus.
6. Korraldaja säilitab kampaanias osalejate isikuandmeid vastavalt kohaldavatele õigusnormidele, tagades kaitse volitamata juurdepääsu, volitamata isikute poolse omandamise, ebaseadusliku töötlemise, samuti muutmise, kaotamineku, kahjustamise või hävitamise eest.
7. Kampaanias osalejatel on õigus tutvuda oma isikuandmetega, samuti õigus andmeid parandada, kustutada, töötlemist ja edastamist piirata. Igasugune isikuandmete töötlemisega seotud kirjavahetus tuleb saata korraldajale järgmisel aadressil: Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw, Poland. Kampaanias osalejatel on õigus saata oma kirjavahetus korraldajale neile arusaadavas keeles.
8. Kampaanias osalejad, kelle andmeid on töödeldud, võivad pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)) poole kui osaleja leiab, et tema isikuandmeid on töödeldud õigusliku aluseta või vastuolus kohalduvate õigusaktidega.

### §3. KAMPAANIAREEGLID

1. Kampanias osalemine on vabatahtlik.
2. **Garantii hõlmab seadme rikke korral ahju kütteelemendi või nõudepesumasina pesupumba tasuta väljavahetamist või parandamist 10 aasta jooksul alates seadme ostmise kuupäevast.**
3. **Garantii ei hõlma kütteelemendi või pesupumba väljavahetamist, kui selle rikke põhjuseks on:**
  - a) kahjustus, mis on tingitud kasutusjuhendist mittekinnipidamisest või seadme kasutamisest muul otstarbel kui ettenähtud;
  - b) kahjud, mis tulenevad volitamata teenuseosutajate tehtud remondist või hooldusest;
  - c) õnnetused, loodusõnnetused, elektrivõrgu voolukatkestused, välgulöögid või muud põhjused, mis on kirjeldatavad vääramatu jõuna (*force majeure*).
4. Garantii kehtib ainult eramajapidamistes kasutatavatele seadmetele ja hõlmab ainult Eesti territooriumi.
5. Kampanias osaleja **10-aastase** garantii kasutamise õiguse dokumenteerimiseks peab osaleja teenuspunktis esitama originaalse ostutõendi koos sertifikaadiga, mis on saadud pärast registreerimist veebilehelt <http://garantii-ee.haier-europe.com>. Mõlemal dokumendil peavad seadme mudeliteave ja ostukuupäev ühtima.
6. Korraldaja ei vastuta kampanias osaleja vale kontaktteabe ega turvasüsteemide (nt arvuti, e-post) eest, mis võivad takistada sertifikaadi õiget genereerimist või kampanias osalejani jõudmist.
7. Registreerimisel esitatud ja hiljem sertifikaadil genereeritud ostukuupäeva kontrollitakse teenuspunktis koos ostutõendiga. Mis tahes erinevus nende kuupäevade vahel võib kaasa tuua ostetud seadme laiendatud garantii kadumise.
8. Laiendatud garantiisertifikaati peab kinnitama volitatud **Haier**-hooldus. Kui tekib kahtlus selle autentsuses, on volitatud **Haier**-hooldus kohustatud sellest korraldajat teavitama. Mis tahes autentsuse kahtluse korral võib laiendatud garantii kehtetuks muutuda.
9. Laiendatud garantii on seotud registreeritud seadmemudeliga, mille aluseks on ostutõendil näidatud seerianumber ja ostukuupäev.
10. Osalejatel on õigus asja mittevastavuse korral tasuta kasutada seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid müüja vastu ning müügigarantii ei mõjuta seda õigust.

### §4. OSALEMISTINGIMUSED

1. Kampanias osalejad võivad olla füüsilised isikud, kes on tarbijad tarbijakaitseseaduse § 2 lg 1 p 1 mõistes, kes on 18-aastased või vanemad, kellel on täielik õigusvõime ning on tutvunud ja nõustunud nende tingimuste sisuga.
2. Kampanias ei tohi osaleda korraldaja töötajad, korraldaja juhtorganite liikmed, nendega kampania korraldamisel koostööd tegevad ettevõtted ja nende töötajad, samuti eelnimetatud isikute vahetud pereliikmed, sealhulgas abikaasad, sugulased ja inimesed otseliinis (nt vanemad, lapsed, vanavanemad, lapselapsed), nende lapsendatavad või lapsendatud lapsed ning õed-vennad.
3. Kampanias osalemiseks tuleb kampania ajal osta tarbijana kampaniatoode, mis on kooskõlas selle dokumendi 1. punktiga.
4. **Kampanias osalemise ja ahju kütteelemendile või nõudepesumasina pumbale 10-aastase garantii saamise eelduseks on seadme ostu registreerimine veebilehel <http://garantii-ee.haier->**

[europe.com](http://europe.com) hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul alates seadme ostukuupäevast (nagu on märgitud ostutõendil).

5. Kampanias osalemise eesmärgil registreerimine nõuab ostetud seadme kohta järgmise teabe esitamist: mudel, seerianumber, ostukuupäev, ostukoht ja osaleja meiliaadress. Osaleja esitab kampanias osaledes ka seadme ostja ees- ja perekonnanime.
6. Pärast edukat kampanias osalemise registreerimist saab osaleja e-posti teel sertifikaadi PDF-dokumendina, mis annab talle **10-aastase garantii**, ja see saadetakse registreerimisel esitatud e-posti aadressile. See sertifikaat on koos ostutõendiga vajalik kaebuse esitamiseks, et saada garantiiga kaetud tasuta hooldusremont.

#### §4. KAEBUSED JA NÕUDED

1. Pretensioone kampania korraldamise kohta saab esitada kirjalikult korraldajale aadressil: Haier Sp. z o.o., Varssavi 02-222, Al. Jerozolimskie 181B või mis tahes muul kujul, kasutades tingimustes esitatud kontaktteavet.
2. Kaebuse esitamise õigus antakse kogu garantii ajaks ainult kampanias osalejatele. Kaebuse korraldajale esitamise kuupäevast sõltub, kas kaebus loetakse tähtaegselt esitatuks.
3. Kaebus peab sisaldama järgmist: ees- ja perekonnanime, kontaktandmeid, samuti kaebuse kirjeldust ja põhjust.
4. Korraldaja vaatab kaebuse 14 päeva jooksul läbi ja teavitab osalejat otsusest.

#### §5. LÕPPSÄTTED

1. Kampanias osamine eeldab osaleja nõusolekut kampaniatingimustega, mis on nendes tingimustes määratletud.
2. Kampaniatingimused on kättesaadavad korraldaja registrijärgses asukohas ja korraldaja kodulehel: <https://garantii-ee.haier-europe.com/>
3. Korraldaja kohustub taotlust menetlema 31 päeva jooksul alates esitamise kuupäevast.
4. Kõiki küsimusi, mida need tingimused ei hõlma, reguleerivad Eesti õigusaktid, eelkõige võlaõigusseadus.
5. Osalejal kui tarbijal on õigus kasutada korraldajaga vaidluste lahendamiseks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni poole (<https://ttja.ee/tarbijavaidluste-komisjon>). Tarbijad võivad kasutada ka ELi pakutavat alternatiivset kohtuvälist tarbijavaidluste lahendamise meetodit. Sellega saab tutvuda siin: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&Ing=EN>

*Haier POLSKA Sp. z o.o. - Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, Poland Tel.: +48224390586;*

*NIP: 526-10-49-284 kontonumber: 96 1050 0086 1000 0090 3012 0647 - ING Bank Śląski S.A.*

*KRS-i number: 0000141545 - Varssavi ringkonnakohtu riikliku kohturegistri XIII majandusosakond  
osakapital: 500 000 Poola zlotti e-post: [haier.baltics@haier-europe.com](mailto:haier.baltics@haier-europe.com)*